



### **Declaración de Relevancia**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abraham Rosa pone a disposición del público en general el contenido de esta página con el único propósito de mantenerlo informado. Cualquier persona natural o jurídica que pretenda utilizar la información aquí contenida deberá verificar su vigencia y corrección previamente.

Cualquier referencia a productos y servicios o enlaces propiedad de terceros contenida en la página, no constituye un endoso o recomendación de los mismos por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abraham Rosa, por lo cual no asumimos responsabilidad sobre su contenido o daño que pueda experimentar el usuario al acceder a dichos enlaces, servicios o productos.

### **Divulgación de Participación en las Redes Sociales**

Nuestra Cooperativa participa de medios sociales para proveerle otros foros de comunicación a nuestros socios y clientes. Los medios en los cuales participamos son Facebook, Instagram y YouTube.

Todos los comentarios realizados en las páginas o perfiles de Arcoop en los medios sociales serán monitoreados para asegurar que el contenido sea apropiado. Arcoop no se responsabiliza por los comentarios vertidos por terceras personas en los medios sociales en los que participe.

Queremos escuchar de ti. Por eso no censuramos ningún comentario que cumpla con las guías de uso. Los comentarios que eliminaremos serán:

- Comentarios de carácter difamatorio, ofensivo, profano o discriminatorio.
- Comentarios con intenciones maliciosas.
- Información personal o confidencial.
- Comentarios dirigidos a vender productos o servicios.
- Promoción de otras páginas de Facebook no autorizadas por Arcoop.
- Mensajes de odio, étnicamente ofensivos o derogatorios o amenazas.
- Violación de derechos de autor o duplicidad de comentarios o mensajes.

Cualquier usuario que no cumpla con estas guías podría ser excluido o bloqueado de nuestras páginas sin previo aviso. Al utilizar o acceder a cualquiera de nuestros medios sociales, aceptas los términos y condiciones del medio.

Todos los comentarios y opiniones expresadas a través de nuestras redes sociales son estrictamente del usuario y no constituyen una posición oficial de Arcoop, a menos que sea escrito por un representante autorizado de la Cooperativa.

Si tienes algún comentario o pregunta acerca de estas guías o del manejo de nuestros medios sociales, puedes escribirnos a [informate@arcoop.com](mailto:informate@arcoop.com).

A través de estos medios no atenderemos ninguna reclamación. Para poder brindarte un mejor servicio, te exhortamos a que te comuniques con nuestro personal al (787) 622-3055, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.