

“Check 21”

Página 2

Algunas de las preguntas más frecuentes sobre esta ley y sus respuestas son las siguientes:

¿Qué significa “Check 21” para usted?

Si usted recibe sus cheques cancelados con sus estados de cuenta, a partir del 28 de octubre de 2004 notará que entre éstos podría recibir cheques sustitutos. Si por el contrario, recibe imágenes de sus cheques cancelados, entre éstas podría recibir imágenes de cheques sustitutos.

¿Qué implicaciones tiene “Check 21” para el manejo de su cuenta?

Su institución bancaria probablemente pagará los cheques girados más rápidamente. Usted no debe girar cheques contra fondos que no estén disponibles en su cuenta corriente. De hacerlo, la rapidez del nuevo proceso causará que su cheque sea devuelto por fondos insuficientes.

¿Existe diferencia entre un cheque sustituto y la imagen de cheques que usted recibe con los estados de cuenta?

Sí. Las imágenes de cheques que usted recibe con los estados de cuenta no son cheques sustitutos. No obstante, estas imágenes de cheques, al igual que las imágenes de cheques sustitutos, pueden aceptarse como prueba de pago.

¿Qué ocurrirá con el cheque original?

Cuando un banco recibe un cheque original, podría sacarlo de circulación y crear una imagen electrónica. Esta imagen permite que ocurra el proceso de intercambio electrónico.

¿Qué ocurre si necesito copia de un cheque cancelado?

No se preocupe. La Cooperativa Abraham Rosa le hará disponibles copias de sus cheques, al igual que hasta el presente, o de sus cheques sustitutos, cuando necesite copias adicionales a las que recibe con su estado de cuenta.

¿Qué sucede en caso de errores relacionados a un cheque sustituto?

Usted debe revisar su estado de cuenta diligentemente y comunicar de inmediato a la Cooperativa cualquier sospecha de error relacionado a un cheque sustituto.

Si tiene preguntas adicionales sobre “Check 21”, llámenos al (787) 622-3055 o visítenos. *Gracias por su Patrocinio.*